NORMO

CLICK & COLLECT · AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS PÚBLICOS

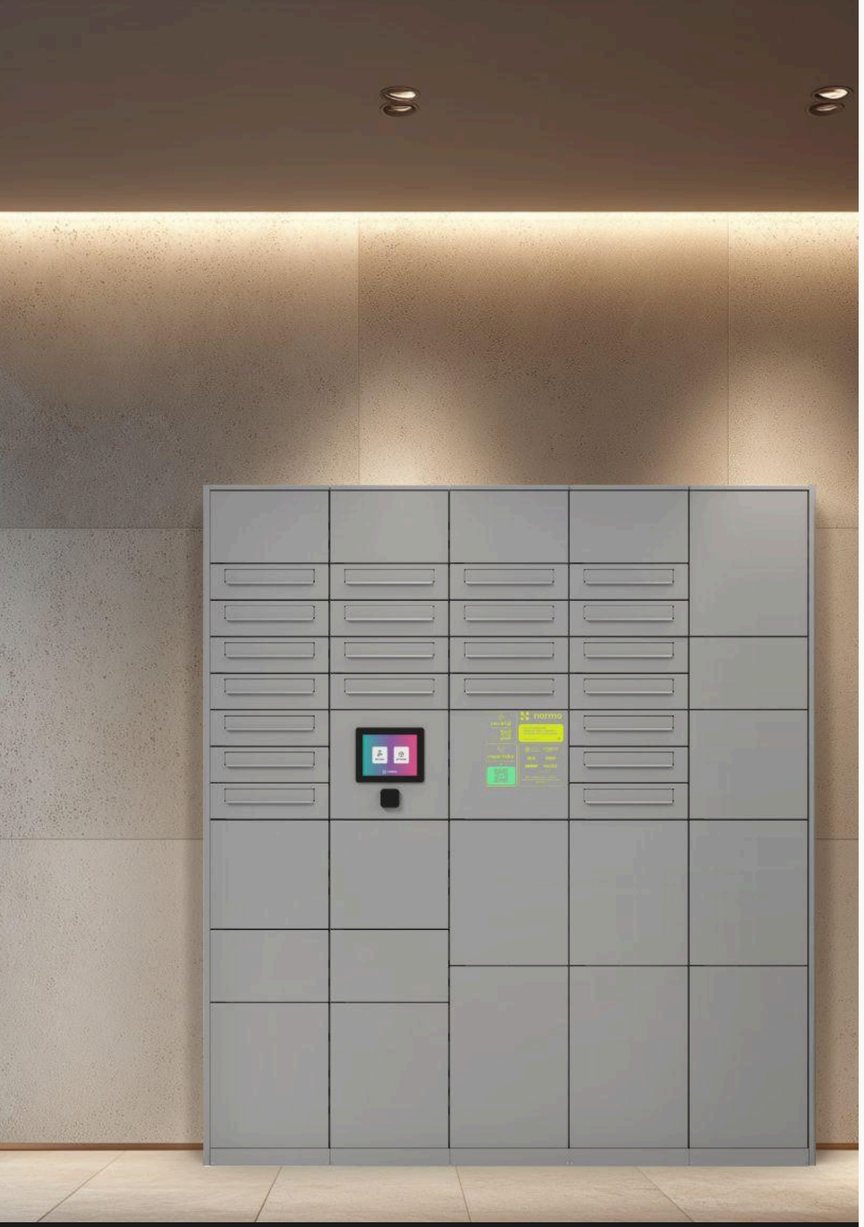
Más de 80 años haciendo que funcione. Ahora también inteligente.

Lockers de recogida para el comercio local, impulsados por ayuntamientos y organismos públicos: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin colas ni horarios. Fabricados, instalados y gestionados por NORMO.



DIVISIÓN DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / QUÉ HACEMOS

Fabricamos smart lockers. Y nos encargamos de todo lo demás.

01	DISEÑO	**Oficina técnica** Adaptamos el módulo al hueco, al aforo y a la normativa.
02	FABRICACIÓN	**Planta propia en Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, con capacidad para series de obra.
03	INSTALACIÓN	**Equipo propio** Montaje en obra nueva o en edificio ya habitado.
04	MANTENIMIENTO	**Red nacional** San Sebastián, Madrid y Málaga, con soporte en toda España.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app y pantalla** Desarrollo propio: se mantiene y evoluciona desde el mismo sitio.

Seis casos de uso, un mismo sistema

Cambia el volumen, quién gestiona y quién paga. El producto y el software son los mismos.

Promotoras y constructoras

Equipamiento previsto en proyecto, instalado antes de la entrega de llaves.

Residencial

Comunidades en uso: retrofit sobre obra hecha, sin tocar el portal.

Corporate y coworking

Oficinas y coworkings: paquetería personal y reparto interno. Integración por API.

Hospitality

Entrada y salida sin recepción: equipaje, llaves y entregas a huéspedes.

Click & Collect

Tiendas y mercados: el cliente recoge su pedido cuando quiere, sin horarios.

Operadores OOH

Redes de puntos de recogida y API para terceros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retail y empresas. En desarrollo: producto todavía no disponible.

La tienda cierra a las ocho. El pedido no tiene por qué esperar.

01

Recogida fuera de horario

El cliente recoge al salir del trabajo, sin que la tienda tenga que estar abierta.

02

Mostrador libre

Los pedidos preparados no ocupan el mostrador ni a quien atiende.

03

Venta online sin logística

La tienda vende por web, teléfono o WhatsApp y entrega en su propio local.

05 / CÓMO FUNCIONA

El pedido espera. El cliente decide.

Una web app en el móvil del comercio y un email para el cliente. Nadie descarga nada.

01 COMERCIO

Deposita

Elige tamaño, escribe el email del cliente y pasa su QR por el lector. Al cerrar, la entrega queda confirmada.

02 CLIENTE

Recibe un email

Con su QR, el punto de recogida y el buzón asignado. Sin app ni registro.

03 CLIENTE

Recoge

Pasa el QR por el lector, retira y cierra. El comercio lo ve como recogido.

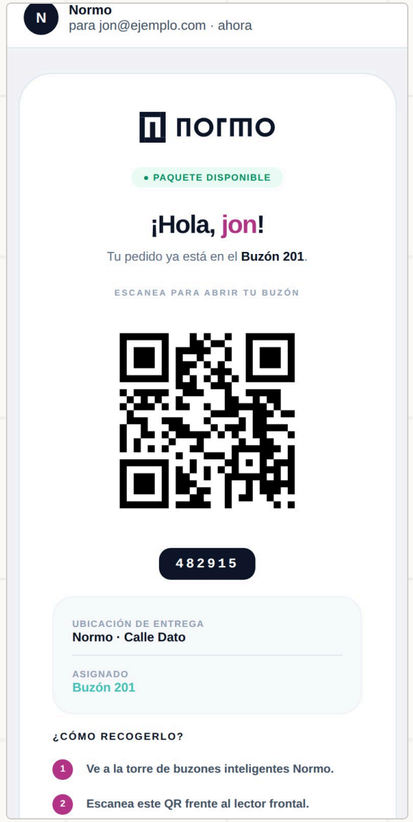


Flujo completo · webapp y email reales, con datos de ejemplo

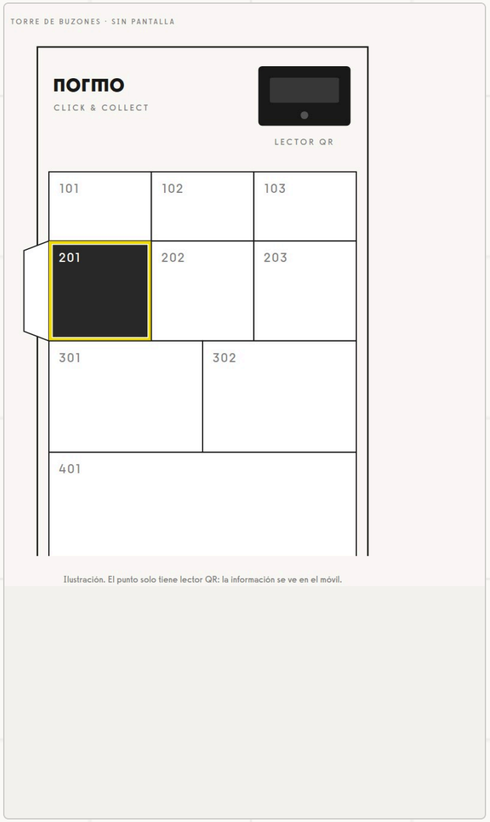
Dos móviles y un lector



Comercio
Web app en su móvil



Cliente
Email con su QR



Torre
Solo lector QR

EN PRODUCCIÓN

- Varios puntos por comercio
- Depósito en cuatro pasos, tallas S, M, L y XL
- Confirmación automática al cerrar la puerta
- «No cabe»: pasa a un buzón mayor
- Email al cliente; con teléfono, también SMS
- Panel con pendientes, recogidos e historial
- Web app en 8 idiomas, euskera incluido

Un locker para todo el mercado

Los puestos comparten la columna: cada uno deposita sus pedidos y el cliente recoge toda su compra en un único punto, sin esperar en cada puesto.

01

Una columna, varios puestos

Cada puesto deposita sus pedidos; el cliente recoge con su código.

02

Gestión del mercado

La gerencia administra la instalación y el acceso de cada puesto desde el panel.

03

Frío, en desarrollo

Módulo refrigerado para producto fresco. Aún no disponible.



08 / CASO ARRASATE

El horario de la tienda deja de ser un obstáculo para comprar en el pueblo

El Ayuntamiento de Arrasate instaló un locker NORMO en la plaza del mercado para que los vecinos recojan lo que compran al comercio local y a los productores de la feria.

36	20	72 h
Casilleros, 12 por talla: S, M y L	Comercios y productores adheridos	Para recoger el pedido

QR por SMS o email	El comercio deja el pedido y el vecino abre su casillero escaneando el código.
Pago fuera del locker	Comercio y cliente acuerdan el cobro; el locker solo custodia y entrega.

Fuente: Goiena, 1 de octubre de 2026



Así funciona en la plaza del mercado

El comercio deja el pedido, el vecino lo recoge con su QR. Arrasate, 2026.

Cada vez más ayuntamientos lo ponen en la calle

Ayuntamientos, diputaciones y agencias de comercio que han instalado lockers NORMO para su comercio local.

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN

donostiasustapena fomentosansebastián

Arrasate ATE BERRIAK ZABALDUZ

Beasaingo Udala

Hernaniko Udala

Burgos Ayuntamiento

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE BURGOS

Gipuzkoako Foru Aldundia Diputación Foral de Gipuzkoa

GRUPO spri TALDEA

+

Ayuntamientos, mancomunidades y agencias de comercio

La división de smart lockers del grupo SALTO Systems.

NORMO nace de una fábrica, no de un piloto. Más de 80 años produciendo buzón y cerradura en planta propia en Legutio (Álava), ahora con el respaldo tecnológico de SALTO Systems, uno de los tres mayores fabricantes de control de accesos del mundo.

1942
FABRICANDO DESDE

+100
PAÍSES CON PRESENCIA SALTO

3,4 M
PUNTOS DE ACCESO INSTALADOS

700 M€
FACTURACIÓN DEL GRUPO

MARCA DE GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Más de 80 años protegiendo lo que importa dentro de un edificio. Ahora también inteligente.

Cuéntanos el proyecto y lo dimensionamos: número de puertas, ubicación y modo de gestión.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

OFICINAS

San Sebastián · Madrid · Málaga

Guía de uso, paso a paso

PASOS 01–08 · COMERCIO

Web app en el móvil: punto, tamaño S/M/L/XL, destinatario y QR por el lector.

PASO 09 · CLIENTE

Email con su QR, el punto y el buzón. Con teléfono, también SMS.

PASOS 10–12 · RECOGIDA

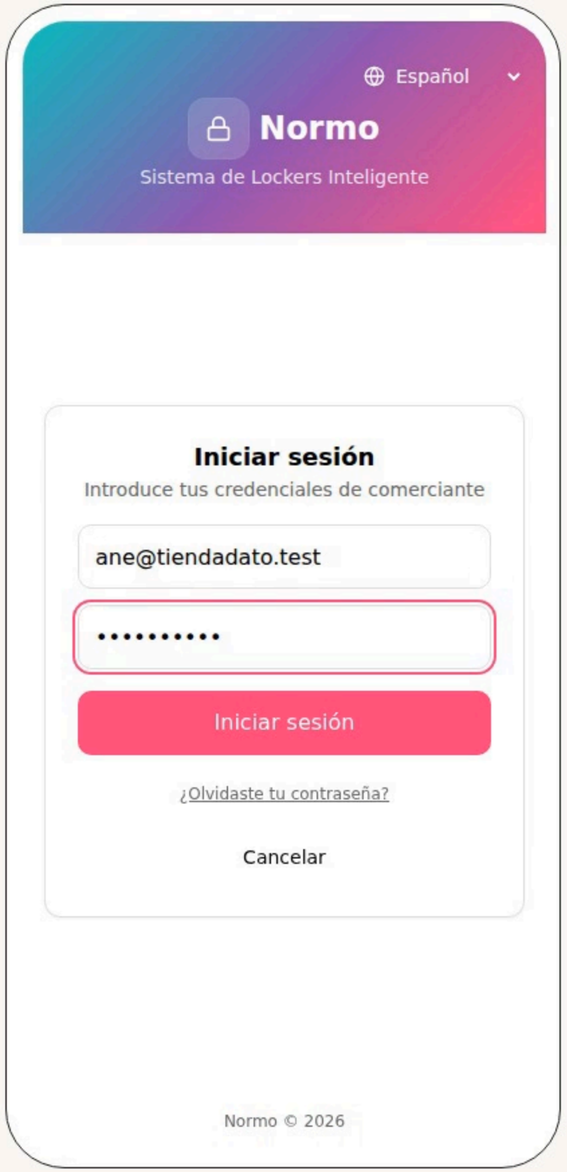
Lector QR en la torre, sin pantalla. El comercio lo ve como recogido.

COMERCIO 01 / 12

Entra con tu usuario

Desde el móvil, en merchant.normo-tech.com.
Cada comercio tiene su propio acceso.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

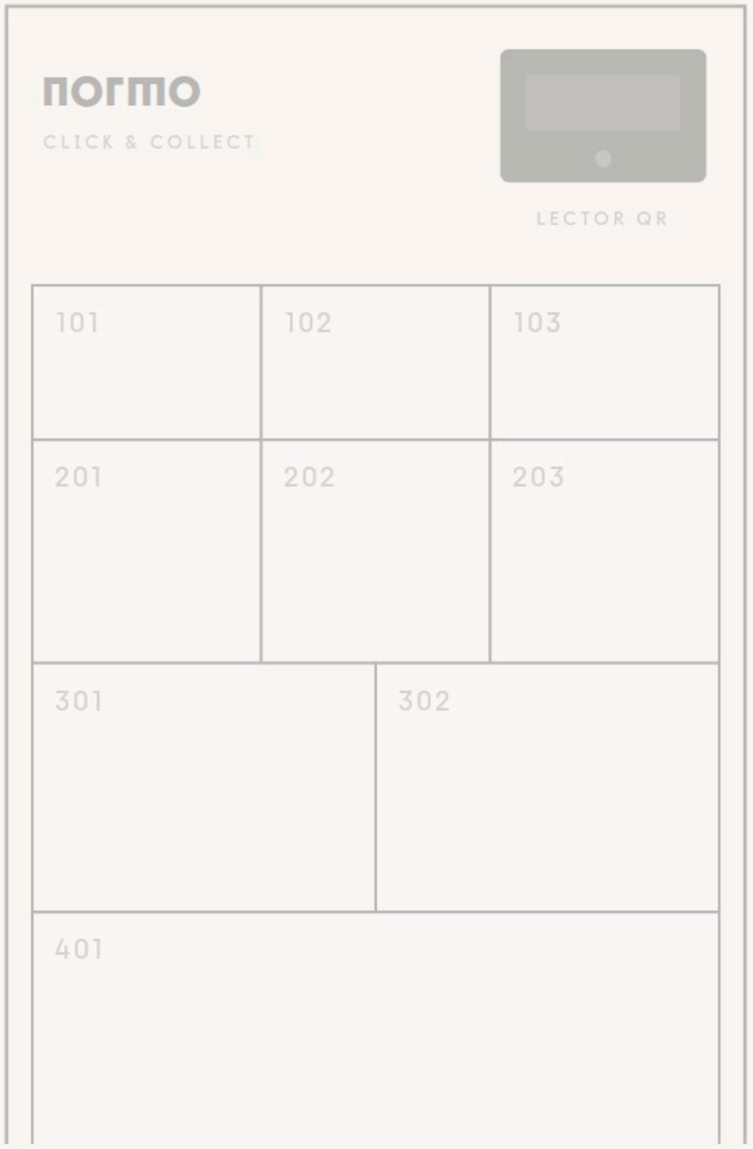


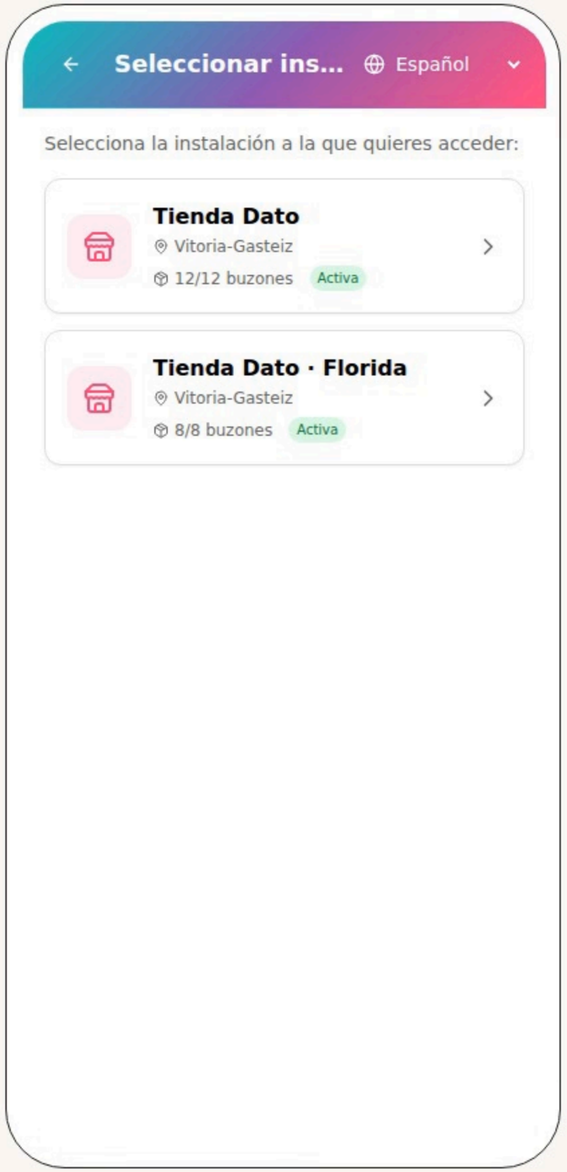
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 02 / 12

Elige el punto Normo

Si trabajas con varios puntos de recogida, eliges en cuál vas a dejar el pedido.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

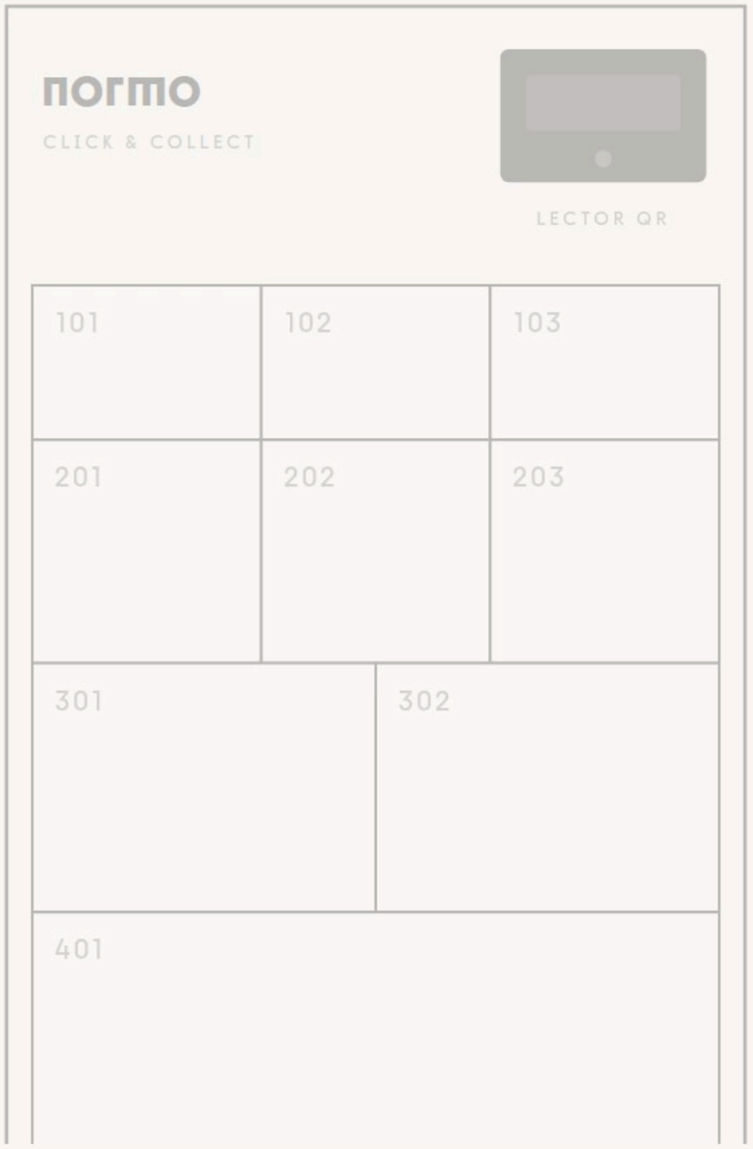


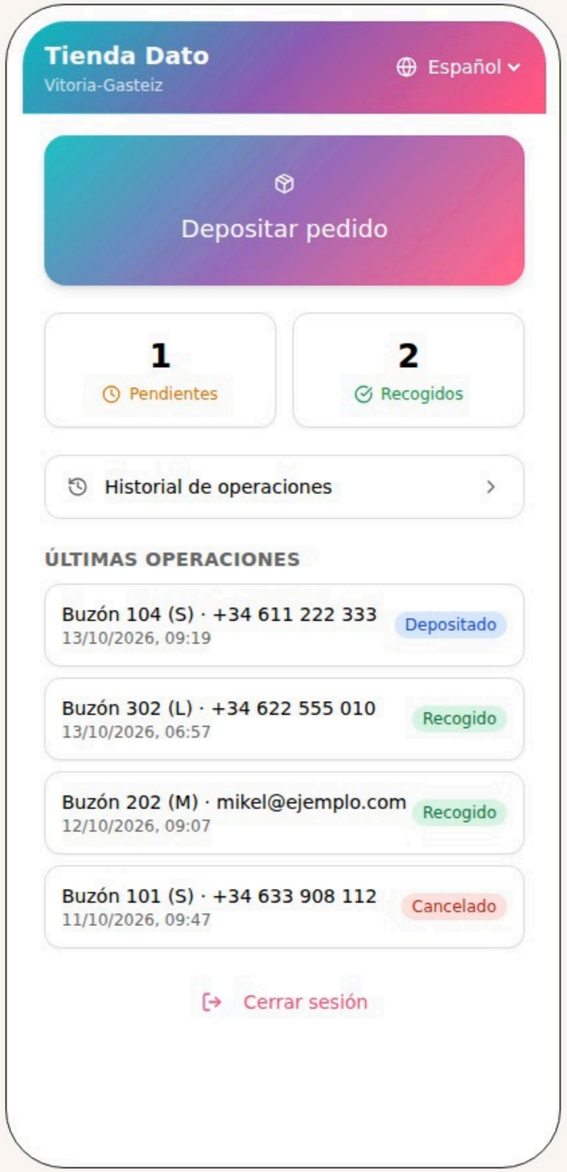
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 03 / 12

Tu panel

Pedidos pendientes de recoger, pedidos ya recogidos y las últimas operaciones, de un vistazo.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

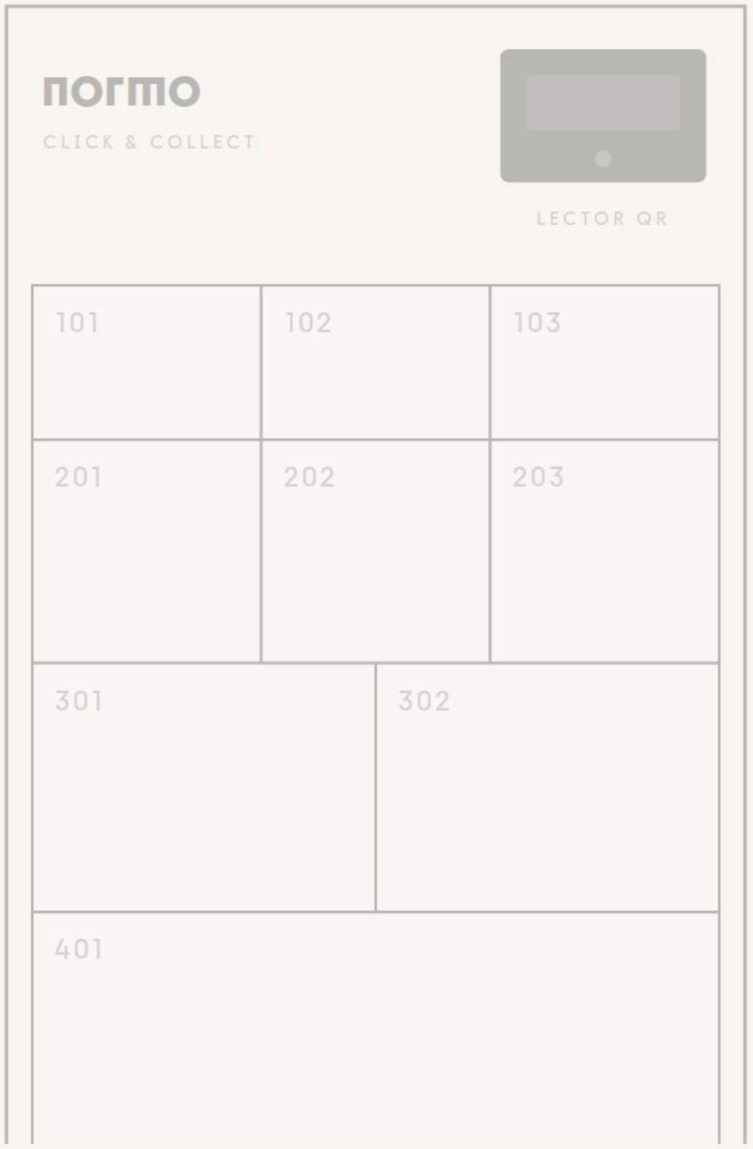


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 04 / 12

Elige el tamaño

S, M, L o XL, con los buzones libres de cada tamaño. El sistema asigna uno y te pide confirmarlo.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

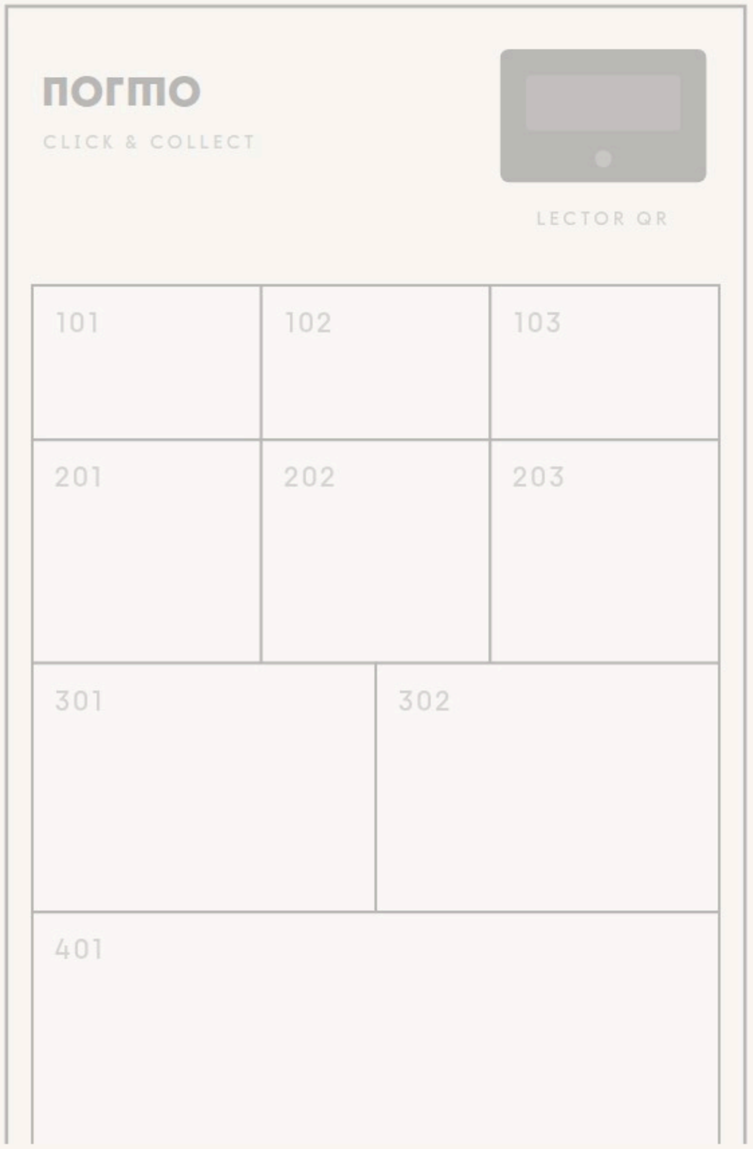


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 05 / 12

¿Para quién es?

El email del cliente: ahí recibirá su QR de recogida. Con teléfono, además, un SMS con enlace.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA



Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 06 / 12

Pasa el QR por el lector

La webapp genera el QR del pedido. La torre no tiene pantalla: solo hay que acercarlo al lector.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

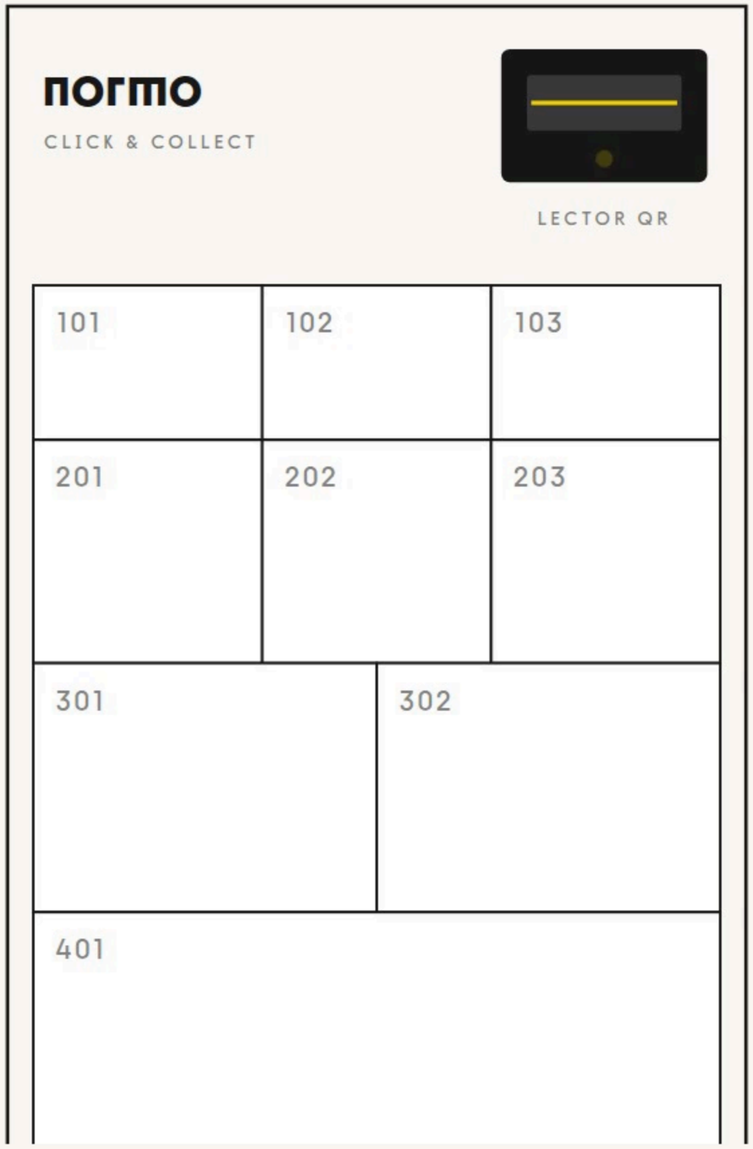




Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

BUZÓN 07 / 12

Se abre el buzón 201

El móvil indica qué buzón se ha abierto. Deja el paquete y cierra: hay 90 segundos; si no cabe, «No cabe».

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

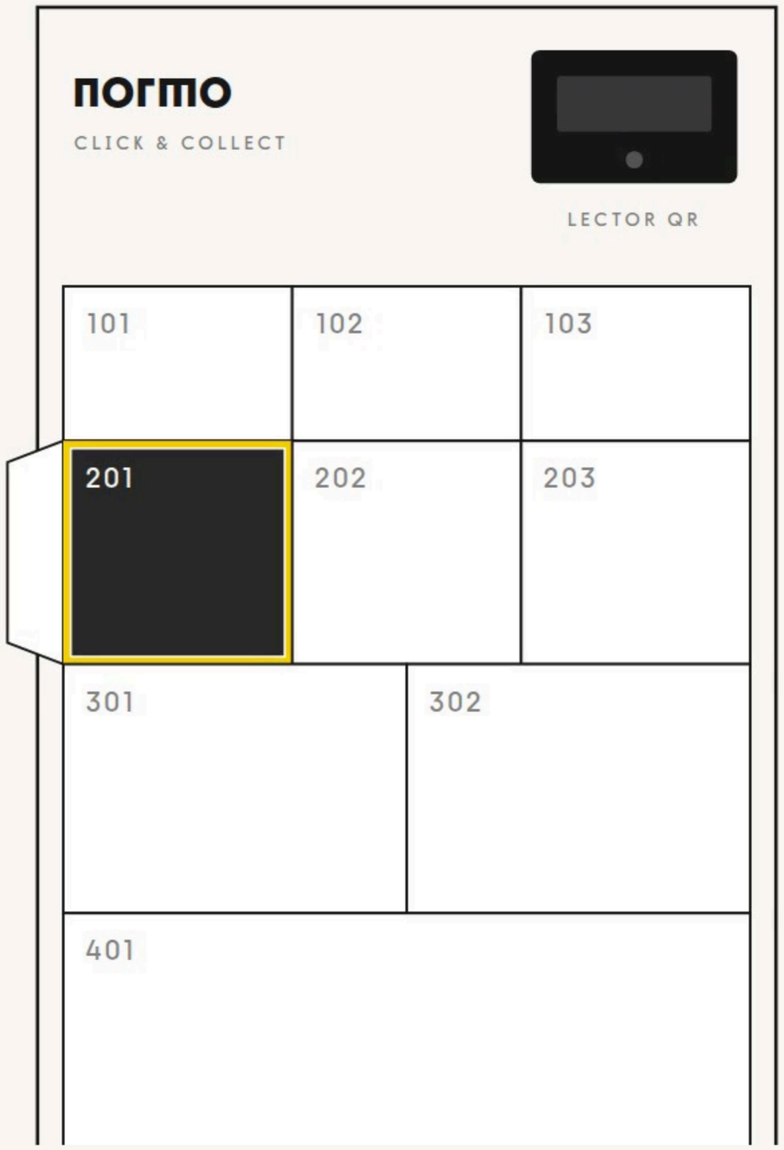


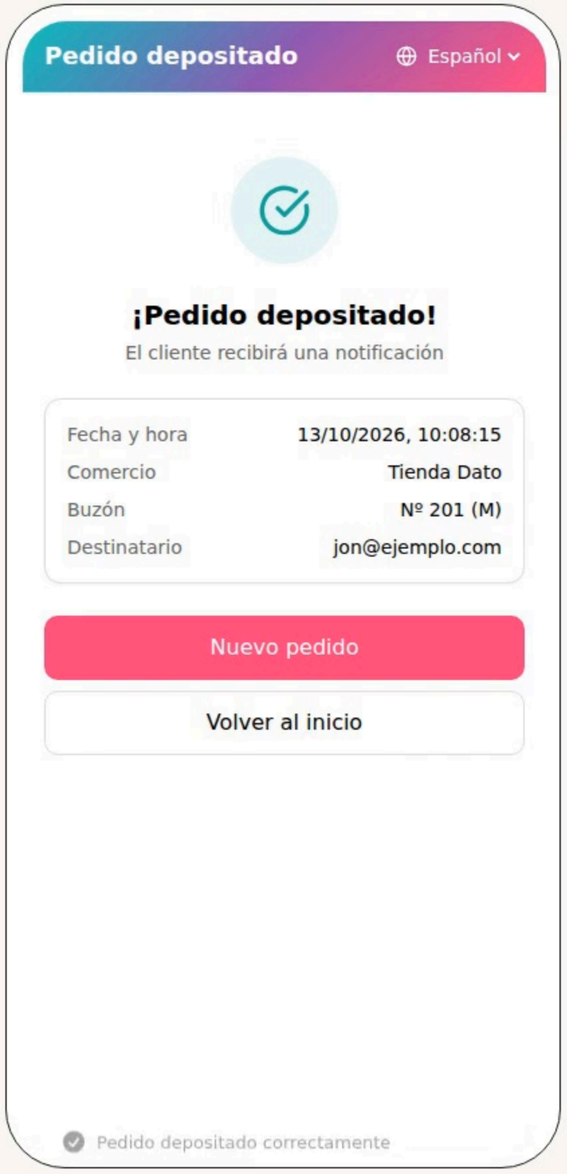
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

BUZÓN 08 / 12

Puerta cerrada: entregado

Al cerrar la puerta la entrega se confirma sola en el móvil. En ese momento sale el email al cliente.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

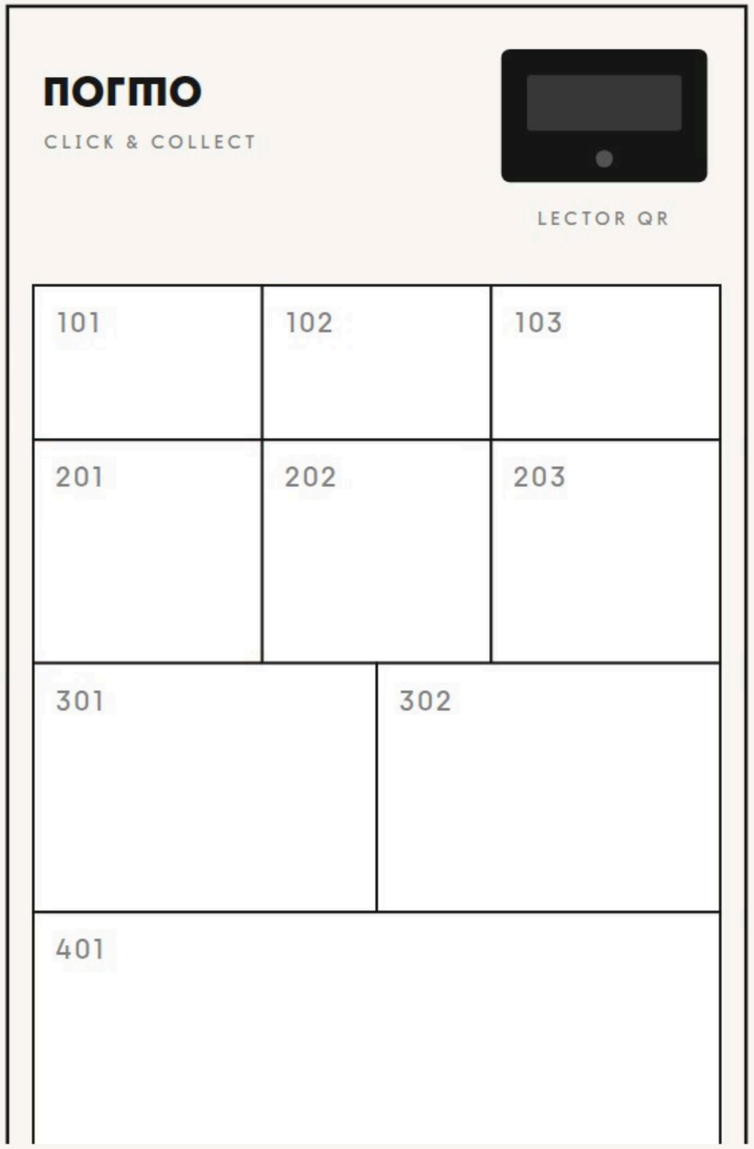


Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

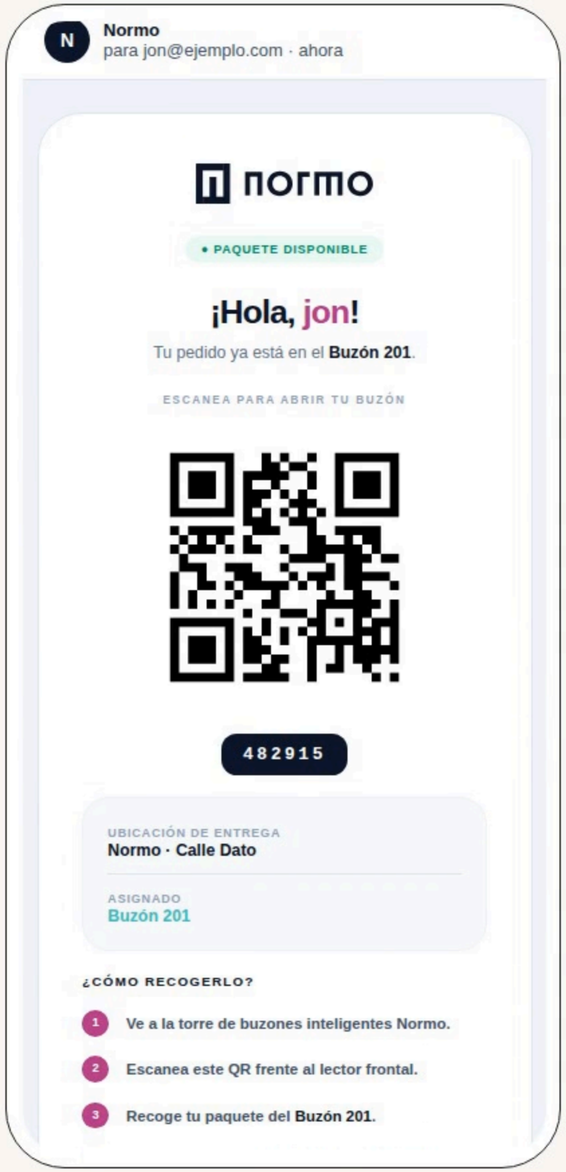
CLIENTE 09 / 12

El cliente recibe un email

Con su QR, el punto de recogida y el buzón asignado. Sin app y sin registro.

Email real de la plataforma, con datos de ejemplo.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

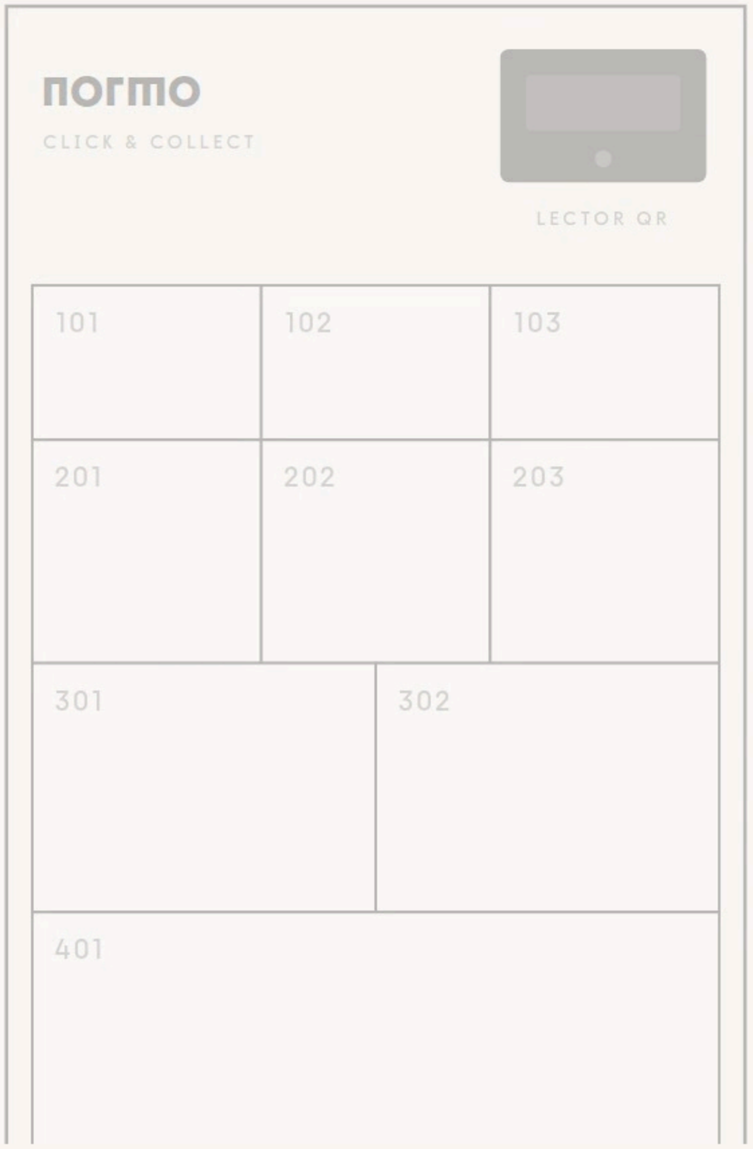


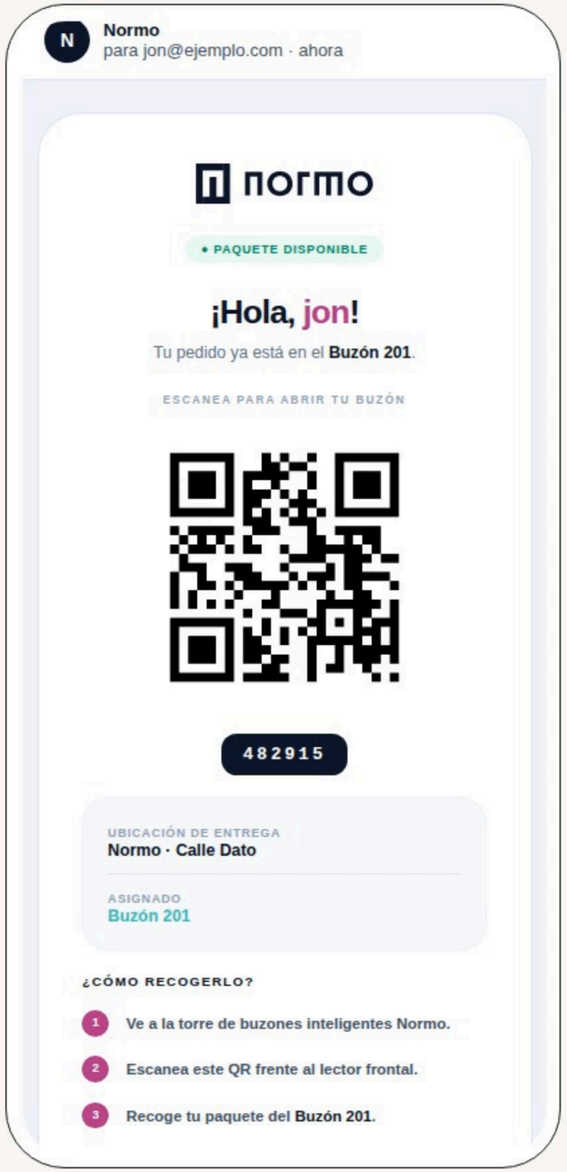
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

CLIENTE 10 / 12

Escanea el QR en el lector

Cuando le viene bien, el cliente acerca el QR del email al lector de la torre. El buzón 201 se abre.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

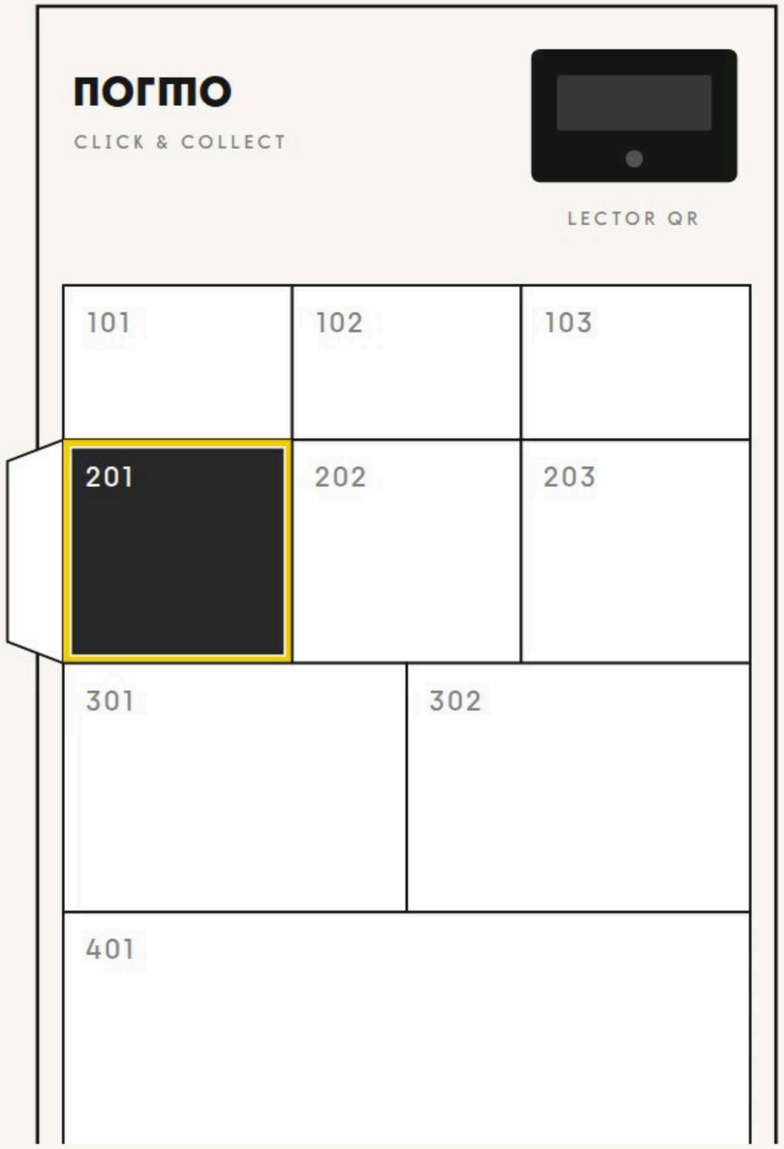


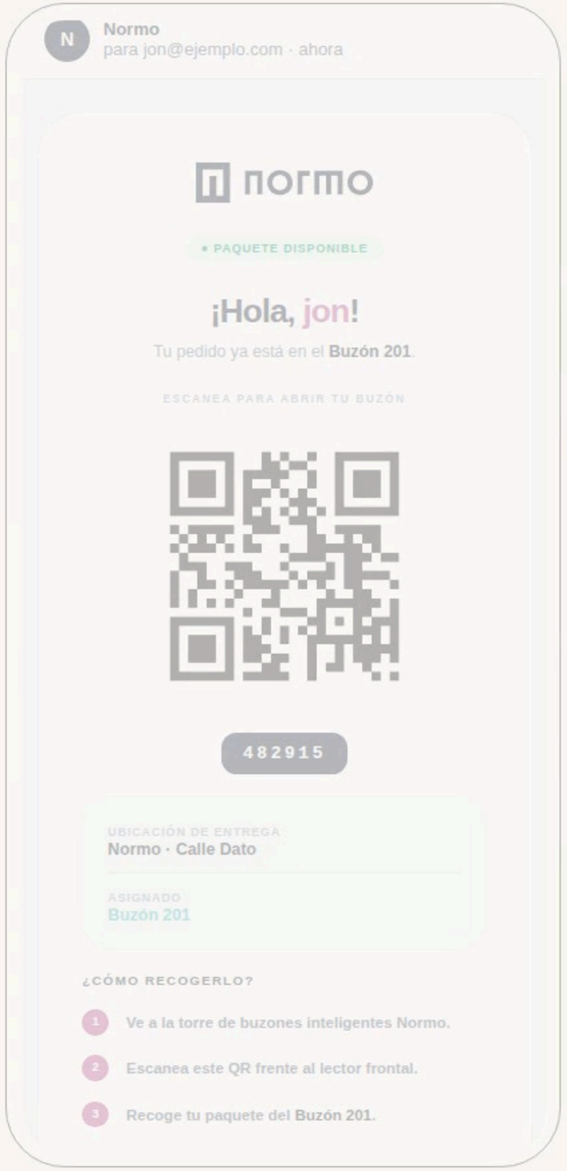
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

BUZÓN 11 / 12

Retira y cierra

Al cerrar la puerta, la recogida queda registrada y el buzón vuelve a estar libre.

MÓVIL DEL CLIENTE



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA

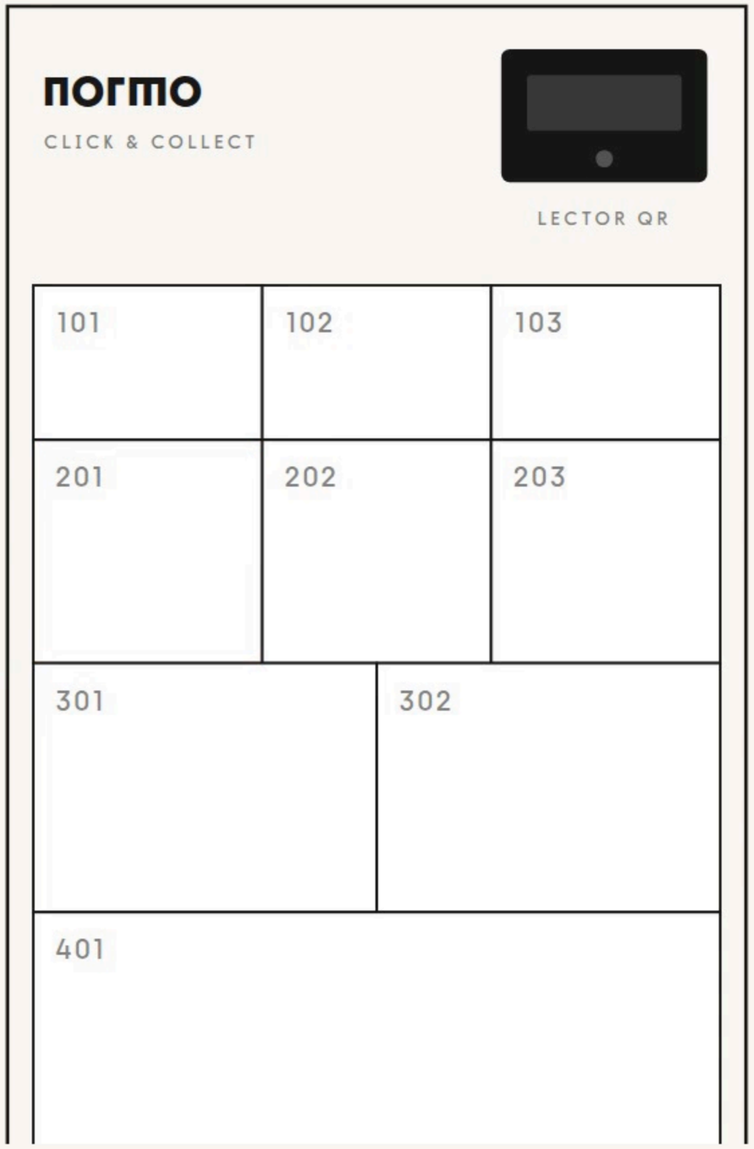


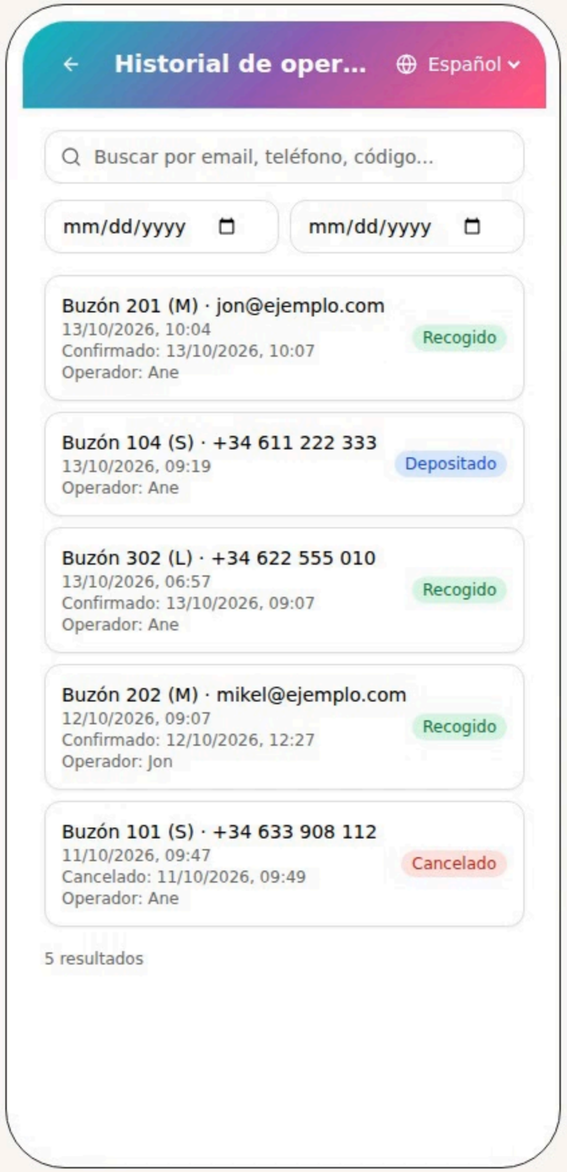
Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.

COMERCIO 12 / 12

Recogido

El comercio lo ve en su historial con fecha, buzón, cliente y quién lo entregó.

MÓVIL DEL COMERCIO



TORRE DE BUZONES · SIN PANTALLA



Ilustración. El punto solo tiene lector QR: la información se ve en el móvil.