normo

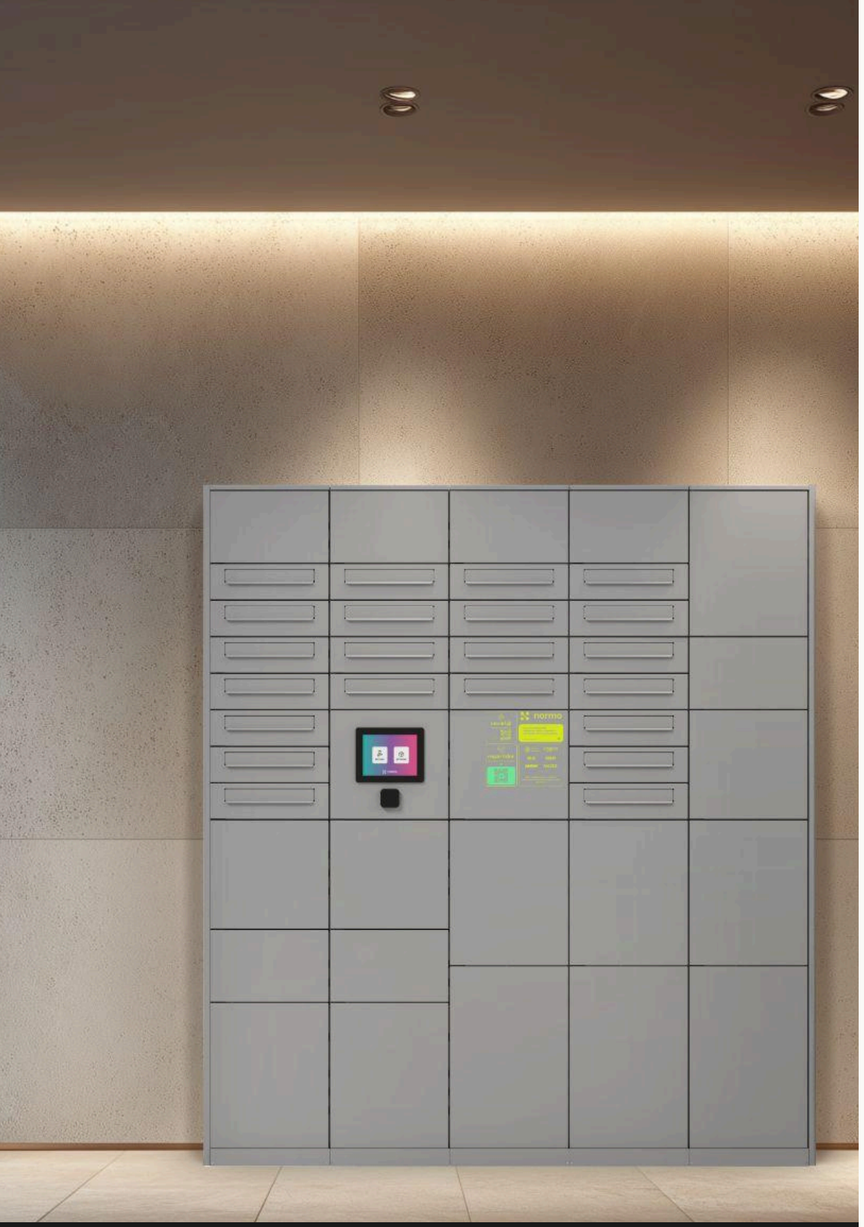
TEASER GERAL · 2026

Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Transformamos a caixa de correio de sempre num sistema conectado de armazenamento, entrega e logística interna: smart lockers instalados no edifício e geridos com software próprio.

DIVISÃO DE SMART LOCKERS | **SALTO WECOSYSTEM**

NORMO.ES



+24.000
LOCKERS INSTALADOS

02 / O QUE FAZEMOS

Fabricamos smart lockers. E tratamos de tudo o resto.

01	CONCEÇÃO	**Gabinete técnico** Adaptamos o módulo ao espaço, à capacidade e à regulamentação.
02	FABRICO	**Fábrica própria em Legutio (Álava)** Fabricamos desde 1942, com capacidade para séries de obra.
03	INSTALAÇÃO	**Equipa própria** Montagem em obra nova ou em edifício já habitado.
04	MANUTENÇÃO	**Rede nacional** San Sebastián, Madrid e Málaga, com suporte em toda a Espanha.
05	SOFTWARE	**NORMO OS, app e ecrã** Desenvolvimento próprio: mantém-se e evolui a partir do mesmo sítio.

Seis casos de uso, um mesmo sistema

Muda o volume, quem gere e quem paga. O produto e o software são os mesmos.

Promotores e construtores

Equipamento previsto em projeto, instalado antes da entrega das chaves.

Residencial

Condomínios em uso: retrofit sobre obra feita, sem mexer na entrada.

Corporate e coworking

Escritórios e coworkings: encomendas pessoais e distribuição interna. Integração por API.

Hospitality

Entrada e saída sem receção: bagagem, chaves e entregas a hóspedes.

Click & Collect

Lojas e mercados: o cliente recolhe a encomenda quando quer, sem horários.

Operadores OOH

Redes de pontos de recolha e API para terceiros.

WORK IN PROGRESS Locker refrigerado para retalho e empresas. Em desenvolvimento: produto ainda não disponível.

Apto para todas as transportadoras e lojas, sem integrações

Entregas autónomas

O estafeta entrega sem coordenação prévia nem intervenção do edifício.

Recolha 24/7

O residente recolhe e devolve quando quer, sem horários nem terceiros.

Compatível com todas as empresas de logística

Sem apps nem integração.

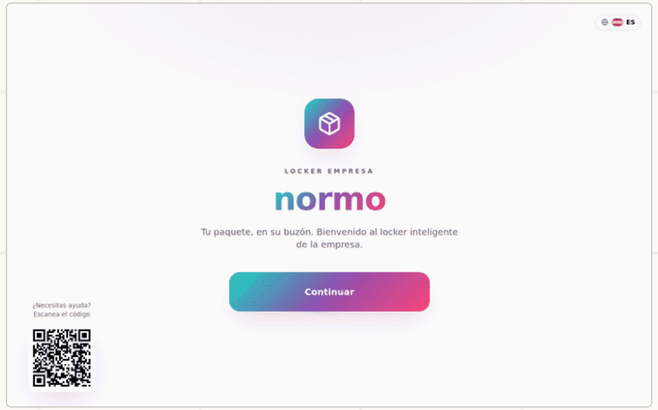
amazon · Correos · MRW · SEUR · GLS. · NACEX

A entrega deixa de depender de alguém estar em casa.

O estafeta deposita a encomenda, o destinatário recolhe-a com o seu código e cada abertura fica registada. Dois passos para entregar, um para recolher: sem formação, sem instruções e sem descarregar nada.

Entrega · 2 passos

ESTAFETA



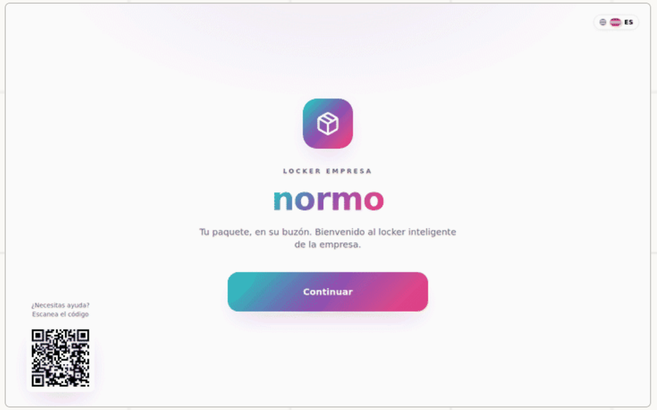
01 Seleciona o destinatário: fração ou telefone.

02 Seleciona o tamanho do compartimento.

A porta abre-se automaticamente para depositar a encomenda.

Recolha · 1 passo

RESIDENTE



01 Introduz o código recebido e abre o locker.

O código chega por email ou notificação e expira ao ser usado.

Recebe
Compras online e correspondência

Devolve
Sem passar por um ponto de recolha

Regista
Cada abertura, com hora e utilizador

Quatro peças, um mesmo sistema

Combinam-se consoante o edifício: uma fechadura, uma coluna com ecrã, a caixa de correio postal e a placa de acessos.



FECHADURA + APP

Normo Lock

Alimentação	Não necessita
Ligação	Não necessita
Ideal para	Retrofit e condomínios pequenos



ECRÃ TÁTIL

Normo Display

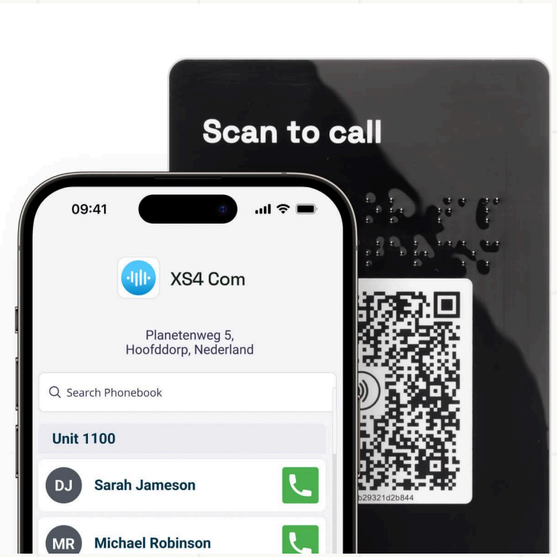
Alimentação	220 V
Ligação	Ethernet, Wi-Fi ou 5G
Ideal para	Obra nova, BTR e caixa de correio eletrónica



CAIXA DE CORREIO POSTAL

Caixa de correio eletrónica

Correspondência e encomendas na mesma frente, sem chave.



ACESSOS

Placa XS4 Com

- Videoporteiro digital
- Acesso remoto a partir do telemóvel
- Acesso sem chave (QR e NFC)
- Acesso autónomo para o estafeta



CAIXA DE CORREIO · FRENTE COMUM

07 / CAIXA DE CORREIO POSTAL

Caixa de correio eletrónica sem chave, sobre o Normo Display

O carteiro deposita a correspondência na frente comum e o sistema atribui-a à habitação. O residente recolhe-a com a mesma credencial que usa para a encomenda.

01 **Sem chaves para repor**
Entrada e saída de inquilino a partir do painel, no momento.

02 **Cumpre a regulamentação postal**
Frente acessível para o operador postal, com registo de depósito.

BUILT-TO-RENT Uma única credencial digital abre a entrada, a caixa de correio e o locker. A cada rotação de inquilino é reatribuída em segundos, sem cópias de chaves nem serralharia.

Acesso inteligente ao edifício, a partir de qualquer lugar

Videoporteiro digital

Videochamada em tempo real com o visitante antes de abrir a porta.

Acesso remoto a partir do telemóvel

O residente abre a entrada a partir de qualquer lugar, sem chaves físicas.

Acesso sem chave

Credenciais QR e NFC para residentes e visitas, com validade e registo.

Acesso autónomo para o estafeta

O código viaja na encomenda e valida a entrada. Ninguém tem de abrir.

COM A SALTO

Adeus à chave física

Sem cópias nem canhões para trocar: eliminam-se os custos e problemas da sua perda ou extravio.

Segurança 24/7

Cada abertura fica registada e cada credencial é revogada de imediato.

Gestão remota

Entradas, saídas e permissões por habitação sem ir ao edifício.

Integrado na sua gestão

Ligado ao software do operador e à app dos seus residentes.

A credencial viaja na encomenda

O acesso à entrada não depende de alguém abrir. O estafeta entra, deposita e sai sem que ninguém intervenha.

01

O residente gera o código

Cria-o no seu painel e partilha-o ao comprar.

02

O código viaja na encomenda

A etiqueta chega com o nome do residente e o código.

NX·7F2A

03

A entrada valida e abre-se

A placa lê o código. Sem chamada e sem esperas.

04

Depósito no locker

O estafeta abre a porta com o mesmo código.

05

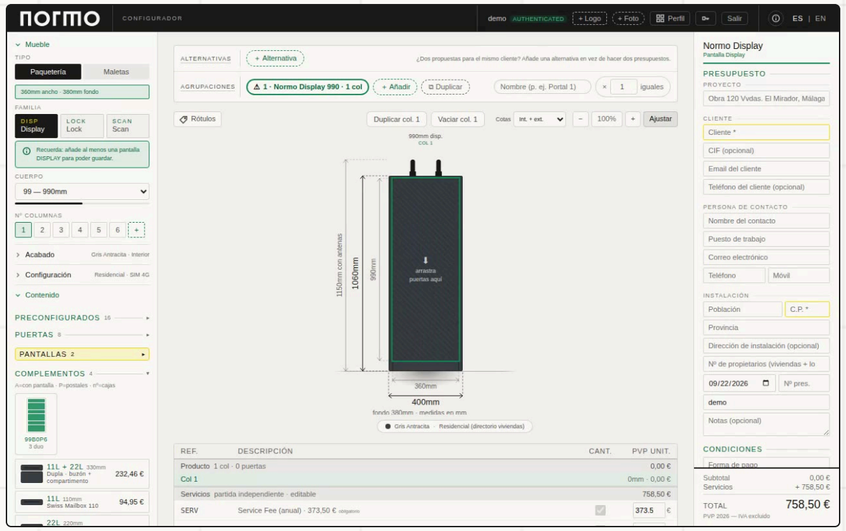
O residente recolhe

Recebe o aviso e abre com a sua credencial, a qualquer hora.

EXCEÇÃO Entrega inesperada ou código inválido: o sistema recorre ao intercomunicador clássico e o residente ou o porteiro abre remotamente. O caminho autónomo é o habitual; a chamada, a exceção.

Cada mercado tem a sua caixa de correio. Somos nós que nos adaptamos.

A Suíça não compra a caixa de correio espanhola: a sua unidade é a dupla —cartas em cima, encomenda em baixo— e o seu próprio sistema de chave mestra. Produto redesenhado, fabricado em fábrica própria e orçamentado no mesmo configurador.



CONFIGURADOR SUÍÇO

CANHÃO DO EDIFÍCIO

Eurolock, KABA, CES ou eletrónico

A mesma caixa de correio com três maquinações, para entrar na chave mestra que a entrada já tem.

PORTAS E MÓDULOS

Preenche-se no ecrã

Portas múltiplas de 110 mm e módulos Display. O configurador avisa se a combinação não é montável.

COMO ESCALA

Em largura, não em altura

As habitações que não cabem em altura resolvem-se em bateria, com a boca à cota que a norma suíça exige.

330 mm
ALTURA POR HABITAÇÃO

660 · 990 · 1980
ALTURAS DE COLUNA

110 mm
MÚLTIPLO DE PORTA



Guarda-bagagem inteligente para hotéis

Reserva, cobra e abre sozinho. Um serviço para o hóspede e uma nova fonte de receita para o hotel.

O hotel ganha uma linha de receita. O hóspede, um serviço 24/7.

Bagagem e encomendas sem passar pela receção, e cada utilização é cobrada.

O locker fatura

RECEITA DO HOTEL

Por período ou por noite
Tarifas definidas pelo hotel

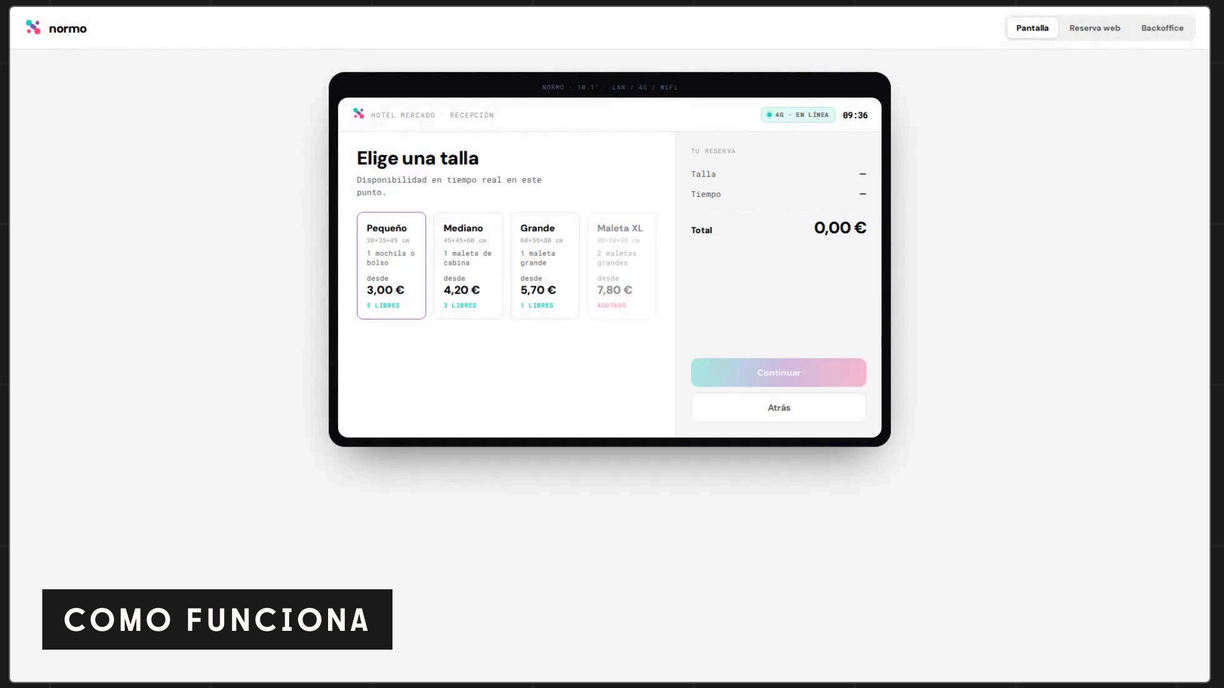
Blocos de 15 min
Pagas o excesso ao abrir

Pagamento móvel
Cartão, Apple Pay ou Google Pay com Stripe

Cupões
Desconto para hóspedes

Reserva em todo o lado
Ecrã, web e API

Liquidação integrada
Sem conciliação manual



COMO FUNCIONA

ECRÃ
Reserva no ecrã, pagamento pelo telemóvel e abertura com QR ou código.

RESERVA WEB
Com a marca do hotel. QR por email ou WhatsApp.

BACKOFFICE
Ocupação, tarifas e integração com o PMS.

Bagagem e encomendas, 24/7 e sem passar pela receção

O produto inclui tudo o que foi pedido e algumas funções adicionais que se ajustam à operação de um hotel.



KIOSK · TABLET 10" OFFLINE

Ecrã do locker

O que o hóspede vê no próprio armário.

- Reserva no momento: tamanho e tempo
- Pagamento pelo telemóvel com Stripe, sem numerário
- Abrir ou recolher lendo o QR
- Ao ler: abrir por um momento ou recolher e libertar
- Excesso pago ao abrir, no Stripe Checkout
- Código de 6 dígitos por email como alternativa ao QR
- Disponibilidade em tempo real
- Excesso tarifado em blocos de 15 min

PLUGIN WHITE-LABEL

Reserva web

Reserva online a partir do telemóvel, com a imagem do hotel.

- Tamanho e datas com calendário, pagamento e confirmação
- Transacional por email e WhatsApp, com o QR
- Cupão de desconto para hóspedes
- Reservas de vários dias por noite ou por período
- Sai com a marca do hotel, não com a nossa

PAINEL DE CONTROLO MULTI-HOTEL

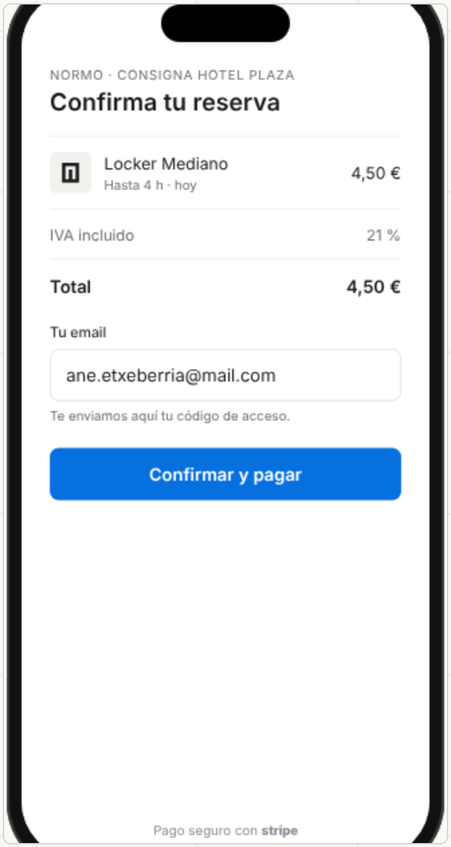
Backoffice

Onde está a operação.

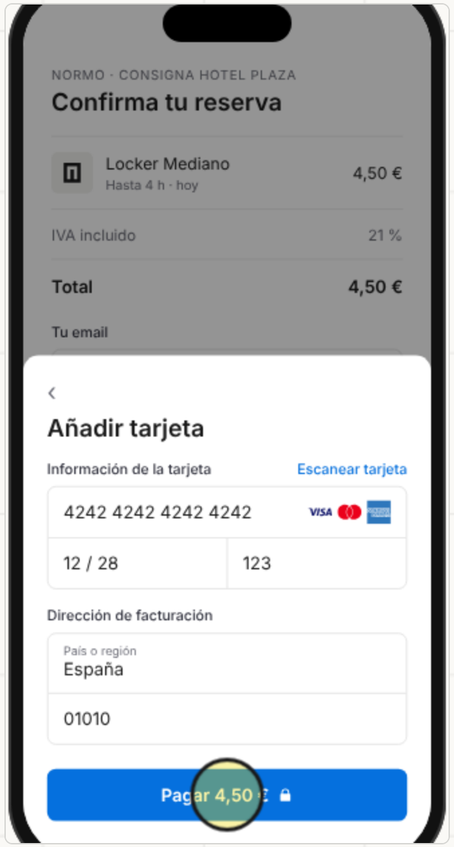
- Ocupação em tempo real e abertura remota
- Reservas a partir do ecrã, web, backoffice e API
- Tarifas e períodos editáveis: blocos e preço por dia
- Pagamentos, faturas e cupões
- Comunicações configuráveis por email e WhatsApp
- Incidências, com QR de limpeza para fechar excessos
- Servidor local em caso de falha de rede e abertura com chave
- Períodos de tolerância e limite de lockers à venda
- Integração com o PMS via API
- Liquidação do SaaS integrada e auditoria
- Operação multi-hotel consolidada de origem

O hóspede paga com o telemóvel e lê o ecrã no seu idioma

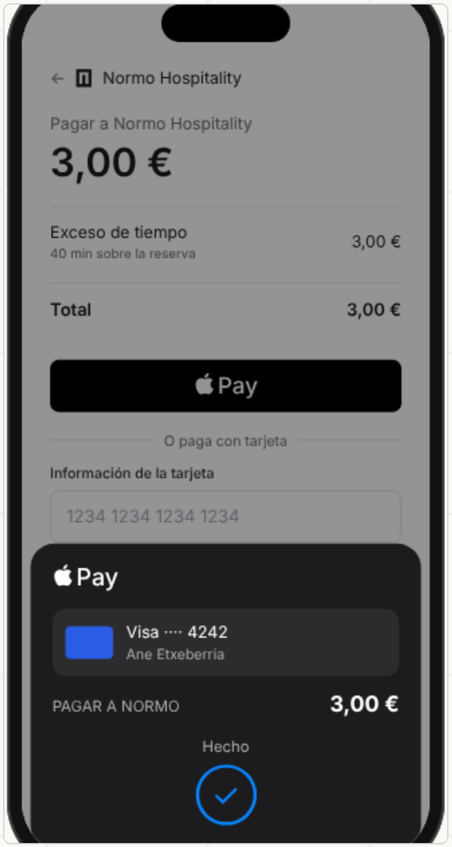
CARTÃO, APPLE PAY OU GOOGLE PAY COM STRIPE



1 · Confirma

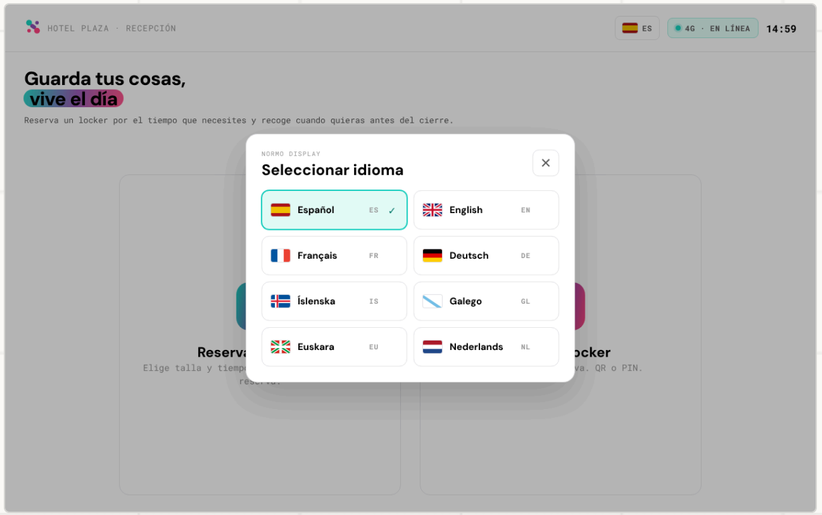


2 · Paga



Excesso, igual

ECRÃ EM 8 IDIOMAS



Sem numerário

Nem TPA nem chaves: tudo passa pelo telemóvel do hóspede.

Código por email

O código de acesso de 6 dígitos chega ao email que o hóspede indica.

Um espaço morto do hotel que fatura todos os dias

01

Cobrança ao hóspede

A Normo cobra 100 % de cada reserva e de cada excesso.

02

Stripe e fee

Descontam-se a comissão da Stripe e a fee da Normo, uma percentagem do volume.

03

Líquido para o hotel

Liquidação mensal, com fatura e detalhe de cada cobrança.

BASE DO PERÍODO

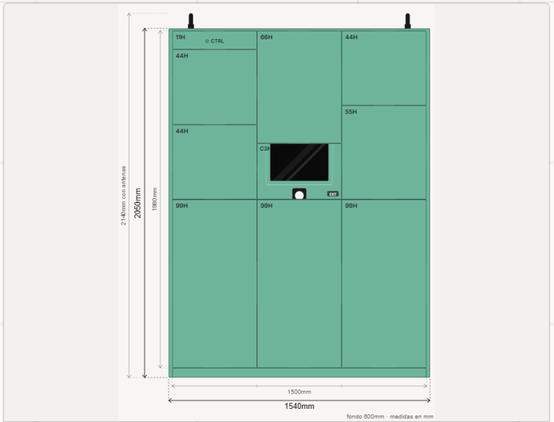
Liquidação · um mês

Reservas cobradas	**412**
Volume transacionado	**3.180,00 €**
Comissão Stripe	**– 63,60 €**
Fee Normo	**– 159,00 €**
Líquido para o hotel	**2.957,40 €**

Valores de exemplo

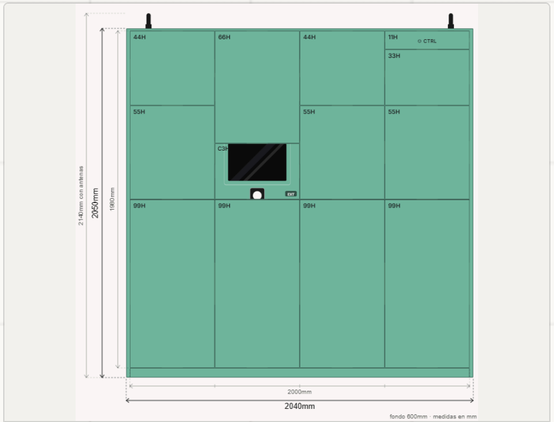
Quatro localizações-tipo, desenhadas hotel a hotel

Cada hotel tem o seu próprio esquema, de 3 a 9 colunas consoante a capacidade e o espaço disponível. Implementação integral: dimensionamento, fabrico, instalação e arranque são feitos por nós.



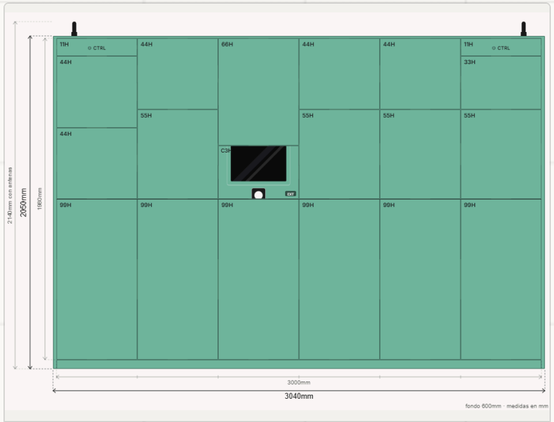
3 COLUNAS

Gaia 3



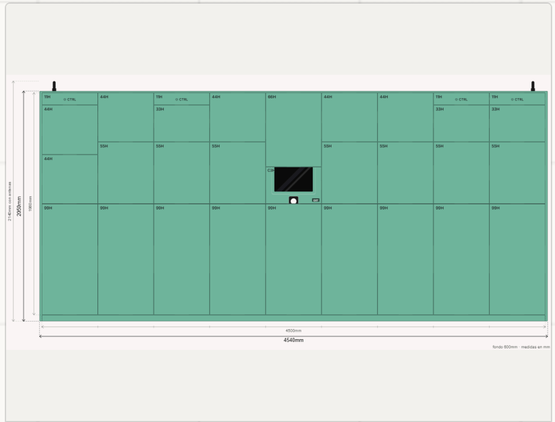
4 COLUNAS

Gaia 4



6 COLUNAS

Gaia 6



9 COLUNAS

Gaia 9

RECEITAS

O locker fatura

O hotel define tarifas e períodos; a Normo cobra cada reserva e liquida o valor líquido à cadeia. O equipamento amortiza-se com o uso.

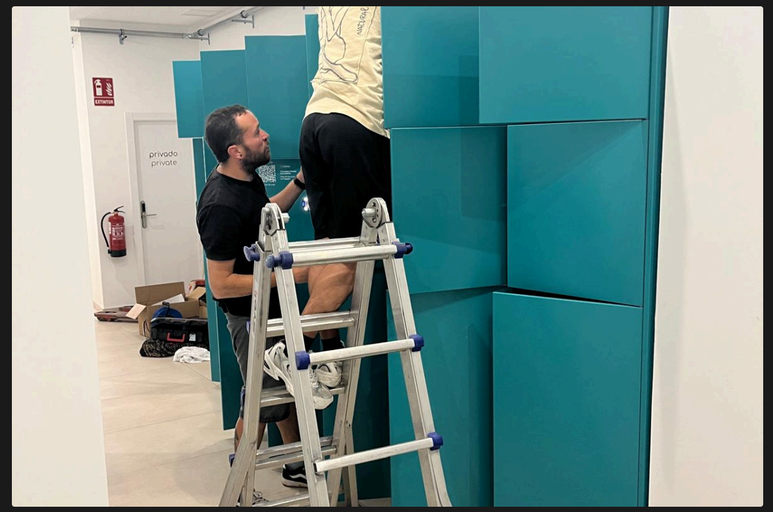
A liquidação do SaaS está integrada no backoffice: vê-se o que foi faturado e o que é liquidado, sem conciliação manual.

Do esquema ao móvel montado, com equipa própria

Acabamento na cor do hotel, portas de três tamanhos e leitor no módulo central. Fabrico em fábrica própria e montagem com equipa nossa.







DIMENSIONAMENTO
Esquema por hotel, ajustado ao espaço e à capacidade.

FABRICO
Fábrica própria em Legutio, cor e gravação à medida.

INSTALAÇÃO
Montagem, ligação e arranque com equipa nossa.



Click & Collect para o comércio local

Câmaras municipais e organismos públicos colocam lockers na rua: o cliente levanta a encomenda quando quer, sem filas nem horários.

A encomenda espera. O cliente decide.

Uma web app no telemóvel da loja e um email para o cliente. Ninguém descarrega nada.

01 LOJA

Deposita

Escolhe o tamanho, escreve o email do cliente e passa o seu QR no leitor. Ao fechar, a entrega fica confirmada.

02 CLIENTE

Recebe um email

Com o seu QR, o ponto de recolha e o cacifo atribuído. Sem app nem registo.

03 CLIENTE

Recolhe

Passa o QR no leitor, retira e fecha. A loja vê-o como recolhido.

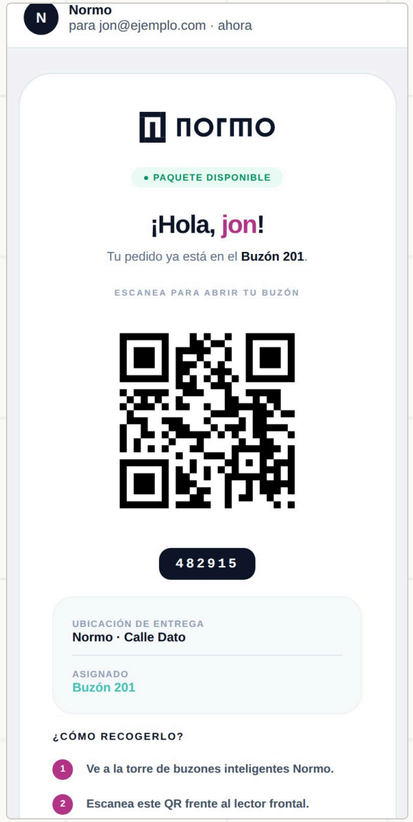


Fluxo completo · web app e email reais, com dados de exemplo

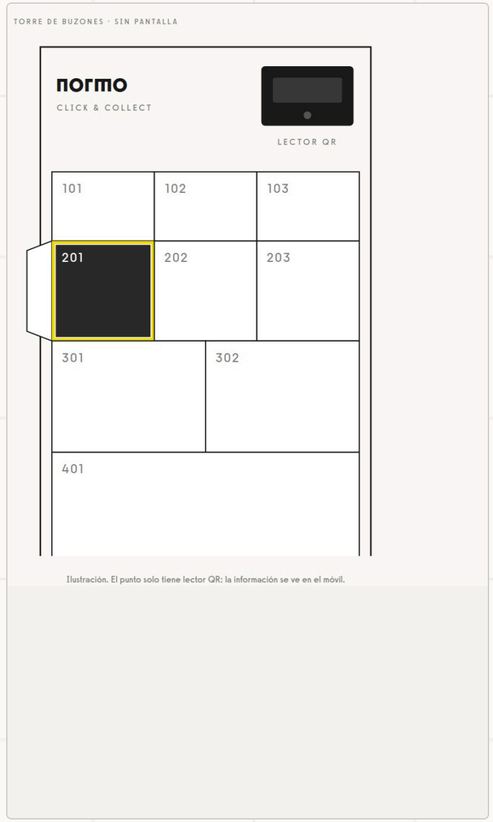
Dois telemóveis e um leitor



Loja
Web app no telemóvel



Cliente
Email com o seu QR



Torre
Só leitor QR

EM PRODUÇÃO

- Vários pontos por loja
- Depósito em quatro passos, tamanhos S, M, L e XL
- Confirmação automática ao fechar a porta
- «Não cabe»: passa para um cacifo maior
- Email ao cliente; com telefone, também SMS
- Painel com pendentes, recolhidos e histórico
- Web app em 8 idiomas, incluindo basco

Já está instalado onde não se pode falhar

Promotores, construtores, corporate e retalho. Cada instalação entra em produção com a mesma fábrica e o mesmo serviço por trás.

KPMG · INDITEX · ferrovial · acciona · sacyr

AXA · URÍA MENÉNDEZ · Estrella Galicia · urbania. · Avintia

INTEGRADO COM DEBOS Espaço de dados para a gestão inteligente de edifícios.

Do primeiro contacto ao arranque

Dezassete pontos de contacto encadeados no Odoo. Fabricante, gabinete técnico e instalador são a mesma casa.

01

Proposta

Orçamento gerado no Odoo com esquema anexo. Acompanhamento comercial automático: cinco contactos em 30 dias.

Odoo · comercial

02

Confirmação

Encomenda confirmada e compra à fábrica lançada em dropship com o mesmo esquema.

Odoo · Joma

03

Contrato e SEPA

Formulário A: contrato do Serviço Normo e autorização de débito direto, assinado pelo titular da conta.

erp.normo.es/alta-contrato

04

Localização e instalação

Formulário B com a morada da instalação e formulário C com as condições de obra. Fecha-se a data de montagem.

Formulários B e C

05

Ativação e faturação

Registo no backoffice, registo de residentes e instruções. Fatura do ano 1 e renovação do ano 2.

app.normo-tech.com

FORMULÁRIO A

Contrato de serviço e mandato SEPA.

FORMULÁRIOS B E C

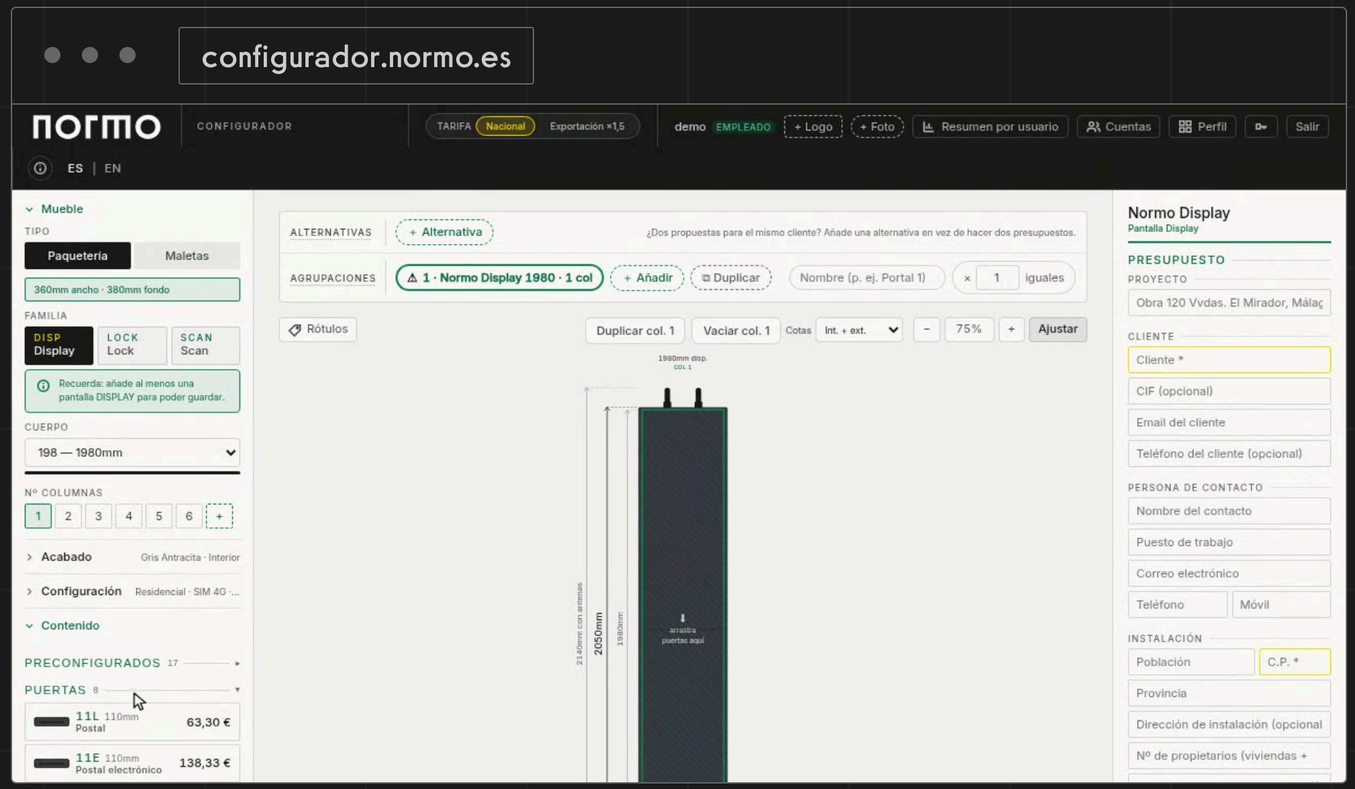
Morada da instalação e condições de obra.

BOAS-VINDAS

Registo do residente e instruções em instructions.normo-tech.com.

Cada projeto é dimensionado e orçamentado em menos de 5 minutos

Ferramenta própria: monta a coluna porta a porta e saem o esquema cotado e a proposta em PDF, com o seu logótipo e a sua tarifa.



01 **Monta-se a coluna**
Seis tamanhos de porta, da XXS de 110 à XXL de 660 mm, mais caixa de correio postal. Três alturas de corpo: 660, 990 e 1980. Ou uma pré-configuração, e a coluna fica resolvida num gesto.

02 **Sai o esquema cotado**
Alçado do móvel com medidas reais para verificar o espaço.

03 **Preço com a sua tarifa**
O acabamento está incluído no preço de cada porta; o RAL livre tem acréscimo. Envio, instalação e gravação são adicionados em linha própria. Ao emitir, os preços ficam fixados na proposta.

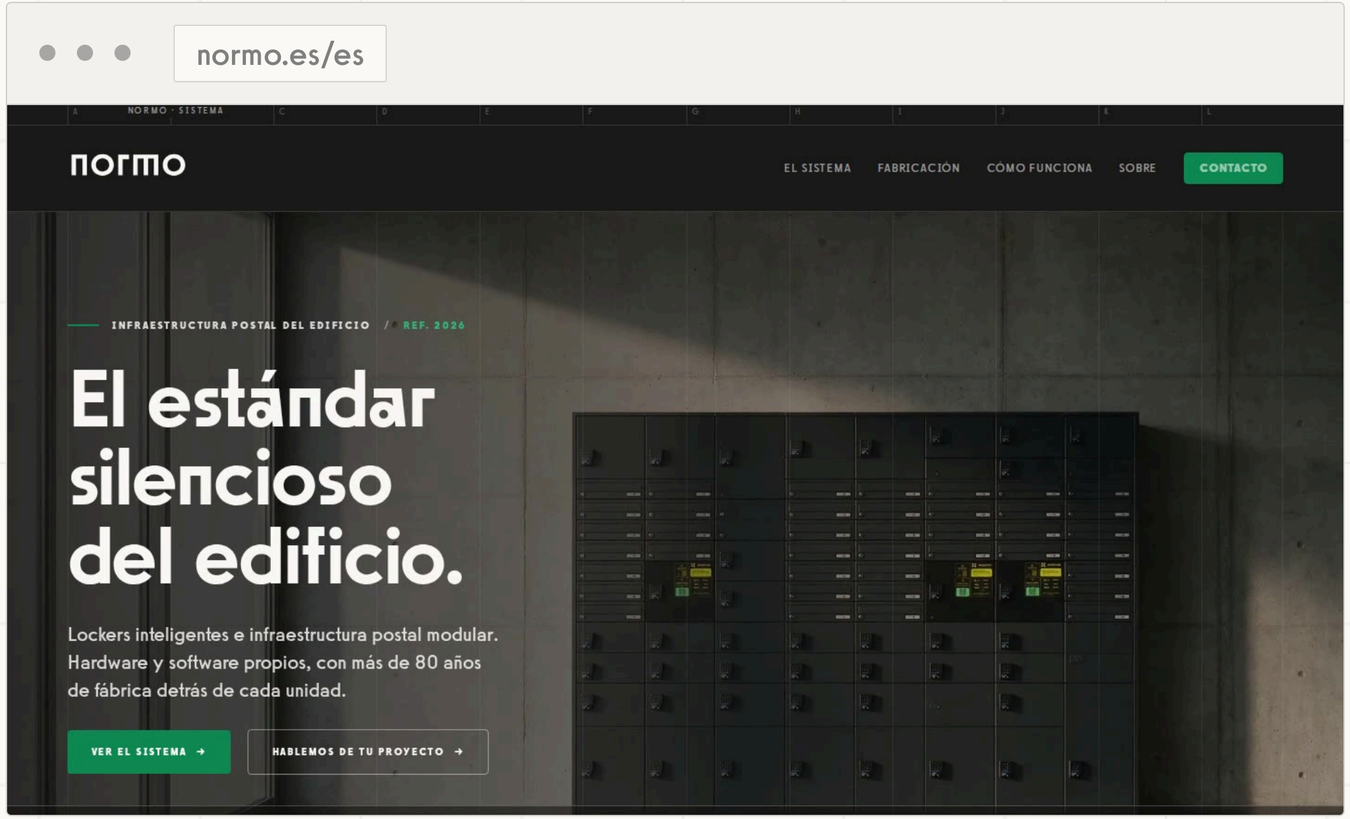
04 **A proposta sai com a sua marca**
PDF e link com o seu logótipo e os seus dados fiscais; aparece como NORMO PARTNER. Cada proposta fica no histórico visível para toda a sua equipa.

RESULTADO

PDF e link para o cliente, prontos a enviar. O link inclui o PDF

Novo site com todas as novidades

O normo.es explica o produto por vertical, sustenta o claim de posicionamento e recolhe o projeto do cliente.



Claim de posicionamento no hero

Mais de 80 anos a fazer funcionar. Agora também inteligente.

Uma entrada por vertical

Promotores, residencial, corporate, hospitality e operadores OOH.

Respaldo do grupo

SALTO Systems, 1942 e fábrica própria, com números verificáveis.

Formulário de projeto

Habitações, tipologia e espaço disponível: o lead chega dimensionado.

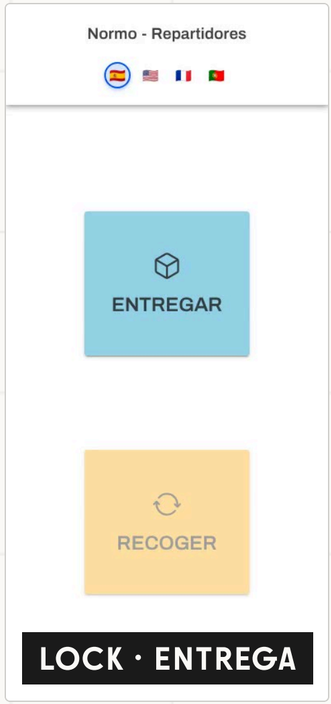
O software não se conta: experimenta-se

Um site onde cada função está viva: o cliente entra na reunião, experimenta o fluxo da sua vertical e vê a app do residente antes de assinar o que quer que seja.

AMBIENTE DE DEMONSTRAÇÃO

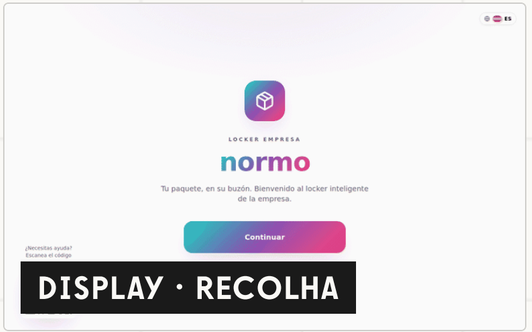
preview.normo.es

	ENTREGA	RECOLHA
Lock	Código e número da fechadura	Abertura por Bluetooth a partir da app
Display	Destinatário e tamanho no ecrã	QR ou PIN no ecrã do móvel









O equipamento compra-se uma vez. O serviço é o que o mantém vivo.

A quota anual não é um encargo administrativo: é a conectividade, o software e o suporte que fazem com que o móvel continue a funcionar no quinto ano como no primeiro.

Software

- App do utilizador e painel de gestão
- Notificações de entrega e recolha
- Entradas e saídas de utilizadores no momento
- Atualizações remotas de firmware e app
- Ecrã e app em 8 idiomas: ES · EN · FR · DE · IS · GL · EU · NL

Conectividade

- Linha de dados do móvel incluída
- Servidor local em caso de falha de rede
- Registo de aberturas e rastreabilidade
- Integração com apps de edifício, BMS e API

Suporte

- Apoio ao utilizador e ao administrador
- Manutenção corretiva e peças
- Rede nacional a partir de fábrica própria
- Garantia de fornecimento a longo prazo

ANO 1
Faturado com o equipamento, com o registo no backoffice.

ANO 2 EM DIANTE
Renovação anual por débito direto SEPA, assinada no registo.

SEM SERVIÇO
O móvel continua a abrir com chave, mas deixa de ser um sistema.

A ajuda está no próprio cacifo

O ecrã tem um QR para o centro de ajuda. E se for preciso uma pessoa, WhatsApp direto com a nossa equipa.

01 Utilizadores, estafetas e administradores no mesmo canal

02 Incidências resolvidas à distância: abertura, códigos e avisos

03 Se for preciso, o técnico sai da rede de manutenção

CENTRO DE AJUDA

help.normo-tech.com

WHATSAPP DE SUPORTE +34 621 18 46 34

Uma pessoa da equipa, sem centrais telefónicas

Quem está por trás

Direção, comercial, operações, produto e tecnologia. Sem organograma: cada projeto é trabalhado com quem o vai executar.



Jox Gallastegi
FUNDADOR
jm@normo.es
627 481 670



Sofía Gallardo
COMERCIAL
sgallardo@normo.es
621 193 567



Jorge Rueda
COMERCIAL
jrueda@normo.es
650 75 04 00



Javier Piris
OPERAÇÕES
j.piris@normo.es
621 24 89 18



Andrés Iniesta
DESIGN
andres@normo.es



Martín Domínguez
TECNOLOGIA
m.dominguez@normo.es

+50 pessoas em fabrico, administração e instalação, em fábrica própria e nos três escritórios.

A divisão de smart lockers do grupo SALTO Systems.

A NORMO nasce de uma fábrica, não de um piloto. Mais de 80 anos a produzir caixas de correio e fechaduras em fábrica própria em Legutio (Álava), agora com o respaldo tecnológico da SALTO Systems, um dos três maiores fabricantes de controlo de acessos do mundo.

1942
A FABRICAR DESDE

+100
PAÍSES COM PRESENÇA SALTO

3,4 M
PONTOS DE ACESSO INSTALADOS

700 M€
FATURAÇÃO DO GRUPO

MARCA DO GRUPO **SALTO WECOSYSTEM**

CONTACTO

Mais de 80 anos a proteger o que importa dentro de um edifício. Agora também inteligente.

Conte-nos o projeto e dimensionamo-lo: número de portas, localização e modo de gestão.

COMERCIAL

comercial@normo.es

WEB

normo.es

ESCRITÓRIOS

San Sebastián · Madrid · Málaga